

令和5年11月22日

調布市北部地区まちづくり推進準備会
コミュニティチーム 様

調布市都市整備部交通対策課

日ごろから調布市の交通安全の推進に御理解、御協力いただき、誠にありがとうございます。御質問をいただきました「デマンド交通」について回答いたします。

Q 1. 事前登録は必要ですか？

A 1. 事前登録は必要です。

アプリの場合は、事前にアプリをダウンロードいただき、登録情報を入力いただきます。電話の場合は、予約と同時に登録も承ることができますので、その際に初めて利用する旨をお伝えください。

Q 2. 使用したい当日に、出る何時間前までに電話すれば良いのですか？

A 2. 直前の予約も可能ですが、他のご予約の状況に応じて、少し待たないと乗れない可能性もございますので、ご予約が決まった際にご予約をされることを推奨いたします。

Q 3. 週1回必ず使用する場合、何週先まで1度に申し込みが可能ですか？

A 3. 事前予約は7日前から可能です。

Q 4. 反対に1ヶ月くらい先に申し込みは可能ですか？

A 4. 上記の通り、事前予約は7日前からとなり、1ヶ月先の予約はできません。

Q 5. 車椅子や松葉杖での利用は可能ですか？

A 5. 介護等の補助は致しかねますがご利用は可能です。

Q 6. 病院やサークル活動などで、時間が決められているが、デマンドの場合途中で他人を乗せることで時間が遅れるのではないのでしょうか？

A 6. 予約が確定した時点で、遅くとも何時何分までに目的地に行くか決まりますので、他の予約を受け付けることによって遅れることはございません。ただし、事故や交通渋滞等が起きた場合は、遅れる可能性がございますので、その点につきましてはご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q 7. 行きは予約ができて、帰りは時間が決められていない場合、どのように予約をしたら良いでしょうか？（病院など帰りの予測がつかない場合）

A 7. 帰りのご予定が決まった段階でご予約いただきますようお願いいたします。

Q 8. 当日、やむを得ず急にキャンセルした場合にどのように対処したら良いのでしょうか？

A 8. キャンセルせざるを得なくなった場合は、その時点でキャンセルをしてください。アプリの場合はすぐにキャンセルできますし、電話でもキャンセル処理が可能です。